

ログイン

Q.ログイン時に入力するメールアドレスがわかりません。

A.お忘れの場合は北部水泳場までお問合せください。

Q.ログイン時に入力するパスワードがわかりません。

A.ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より再設定が可能です。

認証メール

Q.メールアドレス認証を行いました、メールが届きません。

A.お知らせ欄の「メールが届かない場合について」をご参照ください。

アカウント

Q.保護者のアカウント登録は必要ですか。

A.保護者の方のアカウント登録は不要です。

Q.メールアドレスは変更してもよいですか。

A.変更いただいて問題ございません。

マイページの[アカウント設定]ー[メールアドレス]にて変更可能です。

※ご兄弟で登録がある場合は「代表」と表示されているアカウントでのみ変更可能

兄弟での申込み

Q.兄弟で申込予定です。どうすればよいでしょうか。

A.兄弟それぞれのアカウントから申し込む必要があります。

登録済みのアカウントから家族アカウントを登録してください。

詳しい登録方法は、お知らせ欄の「兄弟姉妹のアカウント追加について」をご参照ください。